

ALGUNAS COSAS QUE (QUIZÁ) NO SABES DE LA GENTE.

Un pensamiento de PS21 sobre el consumidor y el marketing de hoy.

1. La gente miente.

Sí, nos encantaba despacito.

A nadie le gusta el reggaeton
y nadie ve Gran Hermano, Sálvame, OT.

Dales lo que quieren
(aunque no lo digan las encuestas)



Claro que sí guapi.

11 enero 2017

EL HUFFINGTON POST

Edición: ES



Me gusta 857 767



Seguir



Boletín

PORTADA POLÍTICA ECONOMÍA INTERNACIONAL TENDENCIAS CIENCIA & TECNOLOGÍA DEPORTES BLOGS VÍDEO

Lo + visto • Electrify The World • Marta Flich • Donald Trump • Sociedad • Espacio Eco • Tele • Crisis del PSOE • Cine • Ñam Ñam • De Lujo • Viajes



Esta joven se hace un selfie y enloquece Twitter con el desorden de su habitación



Los importes devueltos por las cláusulas suelo tributarán

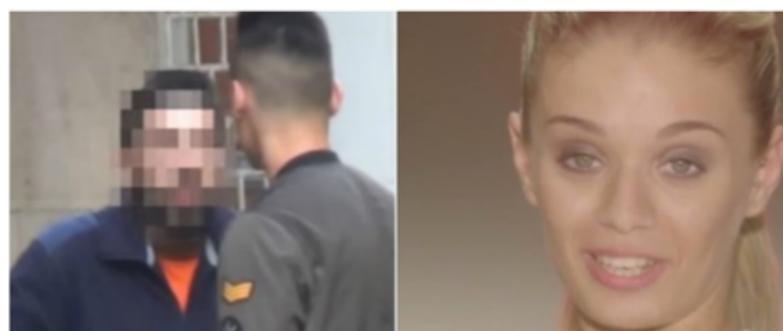


El consejo del abuelo a este niño de 'MasterChef Junior' que emociona en Twitter

ENCUESTA: ¿Cuál es la expresión del año: 'caranchoa' o 'claro que sí, guapi'?

El Huffington Post | Por Redacción ElHuffPost

Publicado: 17/12/2016 14:42 CET | Actualizado: 17/12/2016 14:42 CET



263 0 0 0

Me gusta Compartir Tuitear LinkedIn Comentarios

No cabe duda de que el bofetón del 'caranchoa' es el tortazo del año, pero, ¿es también caranchoa la expresión del año?

Hay sinceras dudas sobre este último extremo ya que también se ha hecho muy popular la frase "claro que sí, guapi" del anuncio de Chicfy (sí, el de "chic para mí").

¿Qué piensas tú? ¿Cuál de estas dos es la expresión del año? ¡Vota!

PUBLICIDAD CHICFY - Documentos de Google

Préstamo NARANJA
 Desde 5,95% TIN (6,11% TAE)*
 Sin comisiones.
 Sin ataduras.
 No tienes que domiciliar tu nómina.

Todo desde tu móvil +Info > ING DIRECT

LO MÁS VISTO

Trump "acepta" que Rusia 'hackeó' al Partido Demócrata



Un expresidente mexicano advierte a Trump contra su "monumento racista"



EL ESPAÑOL

ESPAÑA

OPINIÓN

MUNDO

ECONOMÍA

CIENCIA

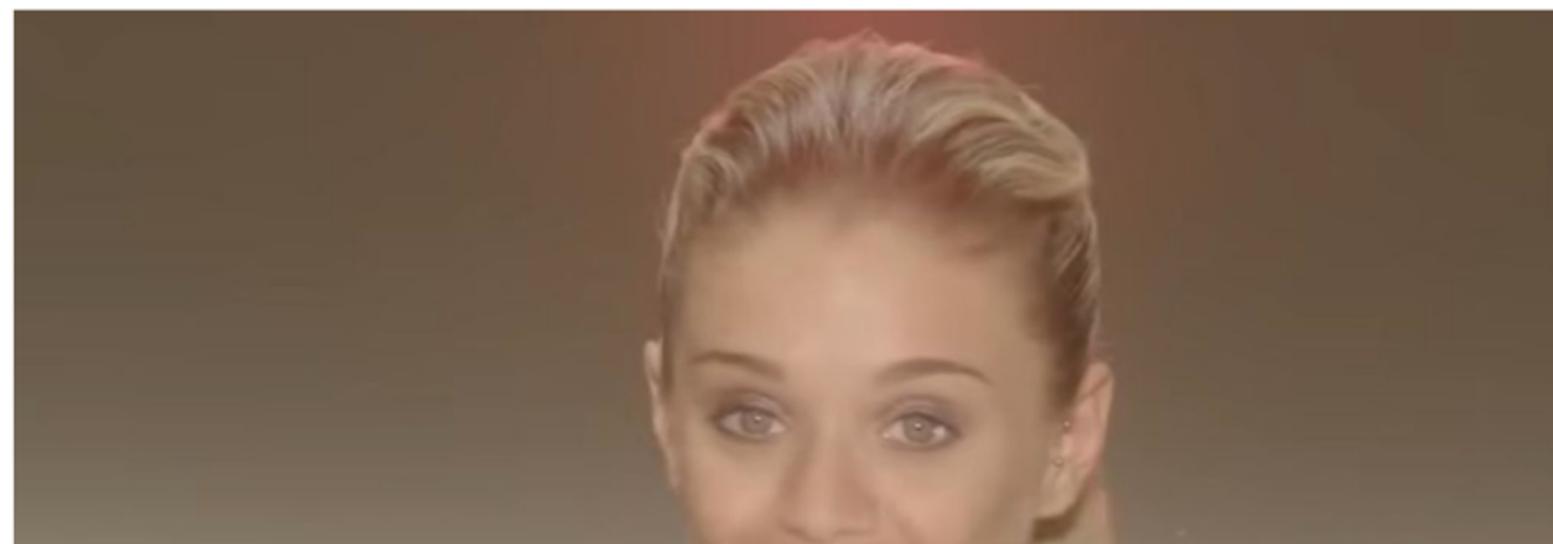
CULTURA

INICIO ▶ LA JUNGLA

HUMOR

Por qué "claro que sí, guapi" se ha convertido en la respuesta perfecta para todo en la vida

En la Jungla. No se recuerda cosa igual desde el "pa k kieres saber eso" de Lory Money.



Publicidad

TODA TU ILUSIÓN CABE EN UNA MALETA **HASTA 40% D.T.O. + 20€ BONO/DÍA** **MELIÀ.COM** RESERVA AHORA

TITULARES DEL DÍA Las seis noticias que debes conocer hoy, miércoles 22 de febrero

Madrid

«Claro que sí, guapi»: Cifuentes la lía al aceptar el reto de una tuitera

» La presidenta de la Comunidad de Madrid mantuvo un duelo con una usuaria que le pedía que dejara la política

210 Compartir Compartido 1.6k veces



S. L. / Madrid
20/02/2017 01:07h - Actualizado: 20/02/2017 13:05h.
Guardado en: [España Madrid](#)

Cristina Cifuentes incendió las redes sociales ayer por la tarde cuando aceptó el reto de una tuitera, que le pedía que dejara la política si ella...

CONTENIDOS RELACIONADOS



Tres ministros respaldan la candidatura de Cifuentes para liderar el PP de Madrid

Publicidad



Vuelo Madrid - Niza

Ida-Vuelta

desde

75,70 €

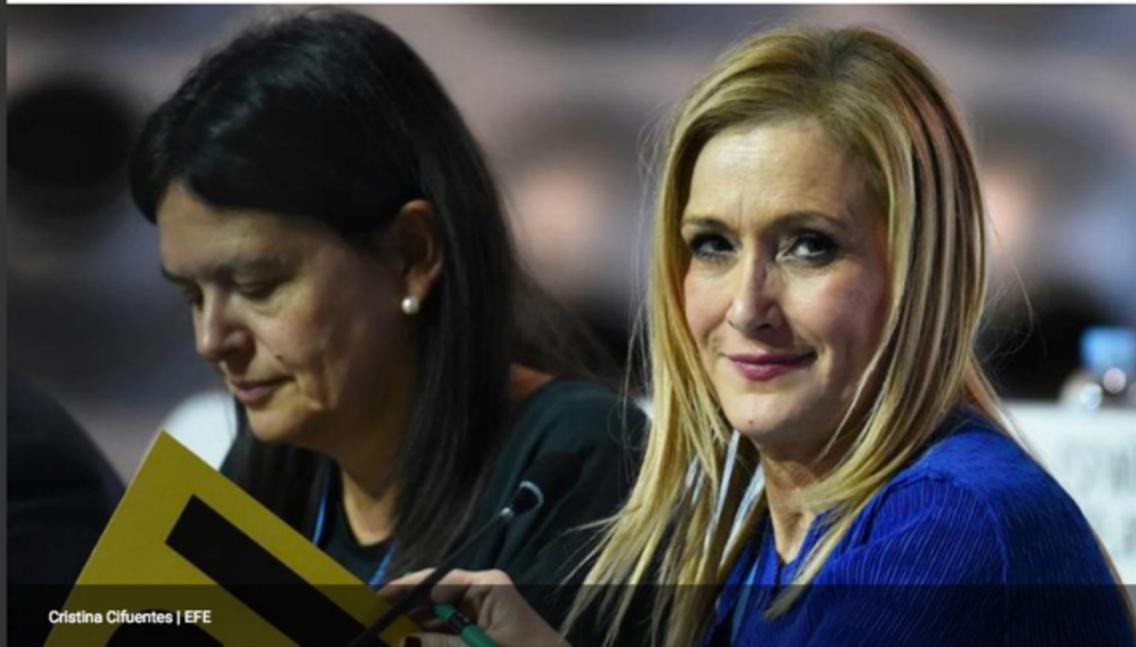
[Ver más](#)

Vuelo Madrid - Brus...

Ida-Vuelta

"Claro que sí, guapi", la respuesta de Cifuentes a una tuitera que le pedía retirarse de la política

Cristina Cifuentes ha contestado con ironía a una tuitera que le había retado a abandonar la política si conseguía los mismos retuits que ella avales. La presidenta de la Comunidad de Madrid no tardó en responder con ingenio y gif incluido: "Claro que sí, guapi".



Cristina Cifuentes | EFE

Cristina Cifuentes ha contestado con ironía a la usuaria de un momento

PUBLICIDAD

THE CAMPAIGN WAS QUALIFIED AS ONE OF THE BESTS CAMPAIGNS OF 2016 (NEXT TO NIKE, KENZO AND AUDI CAMPAIGNS)

VÍDEOS FOTOS HORÓSCOPO LO MÁS NEWSLETTER

EL PAÍS

Inicio | Moda | Belleza



Placeres | Cel...

SEXO

Calzetines llamativos, el accesorio que no te vas a quitar en 2017

Así es el Airbnb de 22 millones en el que Mariah Carey pasará la Navidad

Estos son los 20 mejores anuncios del año

Virales, conmovedores, hilarantes o reivindicativos; recopilamos los vídeos que han emocionado a los consumidores de todo el mundo.

CARLOS MEGÍA | 21 DICIEMBRE, 2016 | 06:38 H



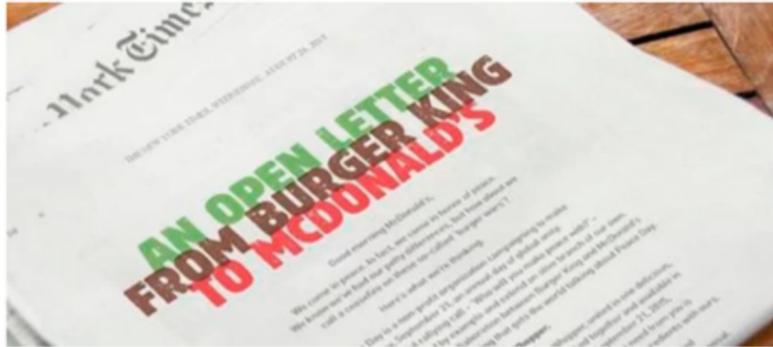
Bonus track: Chicfy

Lo amas o lo odias, pero el culpable de que miles de españoles se interpeleen con un 'guapi' tenía que tener un sitio en nuestra lista.



Las 8 mejores campañas de marketing del 2016

27 octubre, 2016 Marketing anuncios, campañas, marketing aplusmk



No podemos aguantar a que el 2016 acabe como para hacer un ranking de las mejores campañas de marketing de este año. Y es que cada año la publicidad nos deja unos cuantos regalos. Es muy complicado elegir la mejor campaña, por eso aquí van 8 de las mejores:

"Chic para mí": la nueva campaña de Chicfy no ha dejado indiferente a nadie, sobre todo por su canción pegadiza y su "twerking". Quién no conocía Chicfy ahora ya lo conoce o por lo menos no se quita el estribillo de la canción de la cabeza.



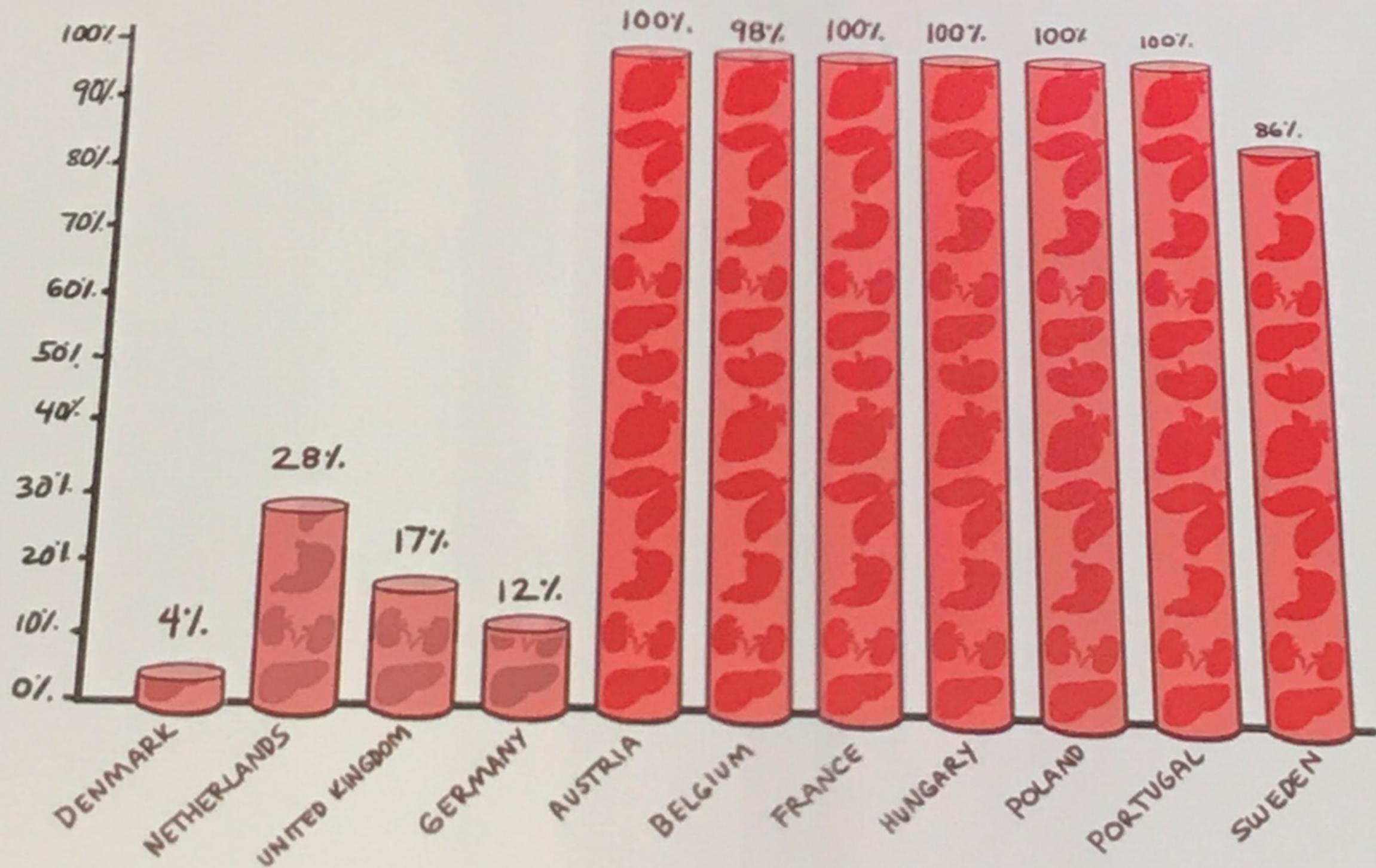
2. La gente no quiere pensar.

Ni que les compliquemos la vida.

El inconsciente toma el 85% de las decisiones.

Lo queremos todo fácil, que no tengamos que hacer nada, ni siquiera pensar.

% OF DRIVERS WHO ARE ORGAN DONORS ❤️



Check the box if you **want** to participate in the organ donor program

Check the box if you **don't want** to participate in the organ donor program

Opt-in

Check the box if you **want** to participate in the organ donor program

People don't check the box - and **don't join**

Opt-out

Check the box if you **don't want** to participate in the organ donor program

People don't check the box - and **join**

Nuestra decisiones están en las
manos de los que diseñan los
formularios.

(o de los creativos)

Haz cosas que no hagan pensar

El misterio se ha acabado **



LO INCREIBLE A VECES PASA

Hay veces que las cosas más increíbles pasan, como que un perro te hable o grabes el momento perfecto. Igual de increíble que un refresco que gusta a los niños, también le guste a los padres por contener menos azúcares, convirtiéndose así en la merienda perfecta para unos y otros.

Sunny
Delight

*3. Si informas te odian, si
hackeas la cultura les
gustas más.*

Conecta metiéndote en la cultura.

Deja de comportarte como una
marca. Compórtate como un
publisher.

Crea conversaciones

*4. Que hablen de ti
aunque sea bien.*

Pero que hablen.

En digital los comentarios negativos
pueden ser positivos.

(recuerda que la gente miente,
dice las cosas que le hacen quedar bien)

RÁPIDA HISTORIA DE KFC

DIFERENCIACIÓN



THE WORLD'S GREATEST FLYERS FLY AMERICAN

greatestflyers.com

RELIABILITY MEANS DELTA

Celebrating 60 days without a cancellation in 2016 and counting...



DELTA

OUR NEWEST INTERNATIONAL DESTINATION: CALIFORNIA.

BUSINESS ELITE SERVICE TO LAX AND SFO.



DELTA.COM

KEEP CLIMBING DELTA



BRITISH AIRWAYS

EXPERIENCE BRITAIN

Now flying from Colombo to London 3 times a week.

1. TEA Also English for water.
2. STONHENGE Was it druids, Greeks or aliens? Its history shrouded in mystery makes it so appealing.
3. ROYAL GUARD Who dare you to make a royal guard laugh?
4. PHONE BOOTH Once used for phone calls, now used for photographs.
5. RIVER THAMES All that London can see to go somewhere!
6. DOUBLE-DECKER BUS Hop on, hop off! You haven't seen London if you've been on top.
7. NATURAL HISTORY MUSEUM Like an antique shop, only older, and nothing for sale.
8. ABBEY ROAD Home of UNESCO's most frequently stolen street sign.
9. PUB Museums of the neighbourhood.
10. RISH & CHIPS Today's catch is yesterday's paper.
11. PIE The best thing to put in an English pie is your heart.
12. CONVENT GARDEN Where the 'handwerk' was born.
13. BIG BEN The grandfather of grandfather clocks.
14. BUCKINGHAM PALACE One price still up for grabs.
15. WEMBLEY STADIUM A cathedral of football and music.
16. THE TUBE Mind the Gap! It's 30 ST MARY AXE Or the gherkin, as Londoners like to call it.



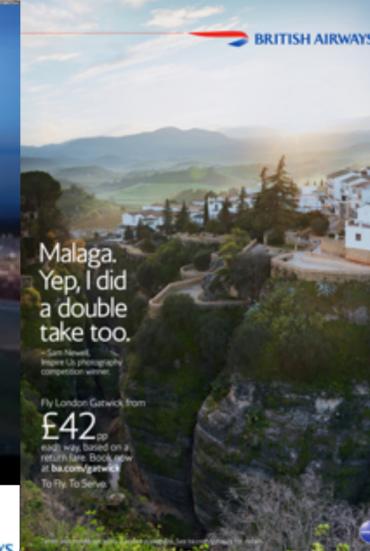
American Airlines

The most lie-flat seats coast to coast.



KEEP CLIMBING

DELTA



Malaga. Yep, I did a double take too.

Fly London Gatwick from £42 pp each way, based on a return fare. Book now at ba.com/gatwick. To Fly. To Serve.



FROM MANCHESTER TO THE WORLD

Contact your travel agent or book at ba.com.

More flights to more destinations, more often. To Fly. To Serve.



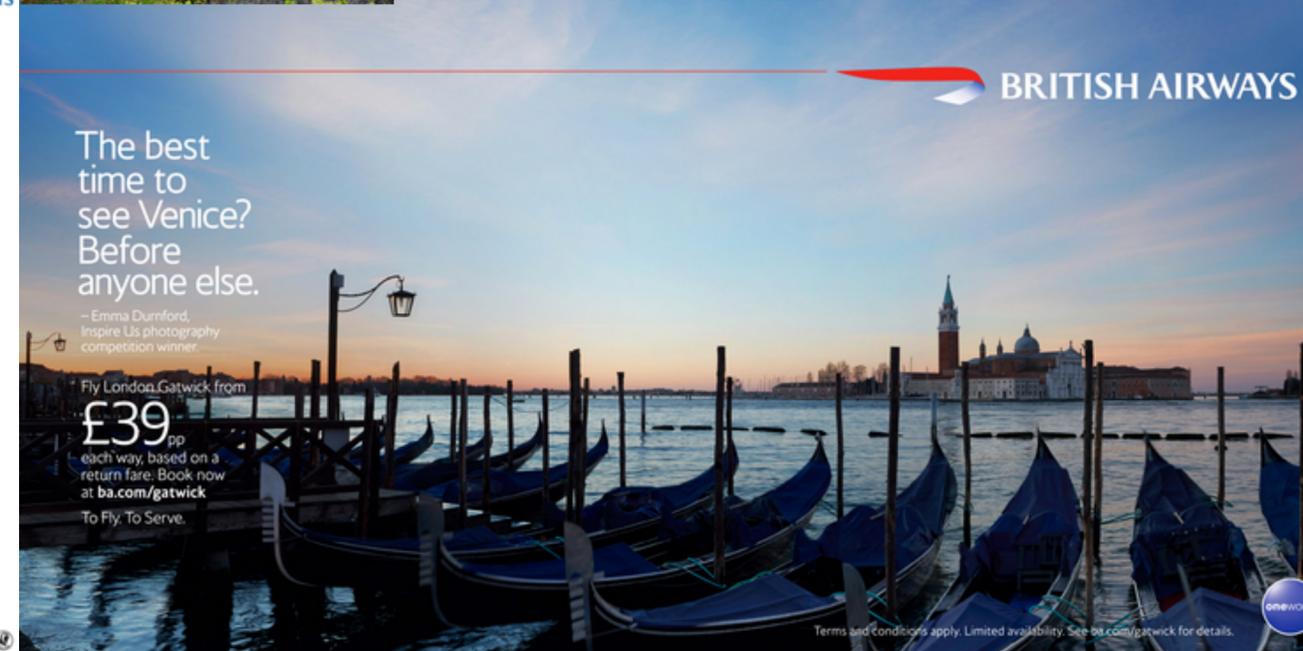
FIRST CLASS IN THE AIR AND ON THE GROUND.

The Flagship® Lounge at LAX. Designed for First Class flyers.



THE GOODBYE WINTER SALE

Caribbean Holidays. Flights + 7 nights hotel from £549 pp. Book by 24 Jan at ba.com.



The best time to see Venice? Before anyone else.

— Emma Durnford, Inspire Us photography competition winner.

Fly London Gatwick from £39 pp each way, based on a return fare. Book now at ba.com/gatwick. To Fly. To Serve.

EVERY INCH A WINNER ★★★★★

EXTRA SPACE, EXTRA LUGGAGE, EXTRA SPECIAL ★★★★★

FEEL LIKE A STAR AT 35,000 FEET ★★★★★

virgin atlantic presents

NO ORDINARY PREMIUM ECONOMY

FEATURING DEDICATED CHECK-IN, PRIORITY BOARDING, A WELCOME GLASS OF BUBBLY, BAGGAGE ALLOWANCE OF 69 KG AND EXTRA LARGE LEATHER SEATS

From the airline that brought you Flying in the face of ordinary

To fly with Virgin Atlantic, call 1800 102 3000 or visit www.virginatlantic.com/fittoo

“To the airport. And make it swanky.”

The driven should always be driven

After arriving in a complimentary limo, zip through our Private Security Channel. Then catch up on emails, or just relax at our Clubhouse. Find out more at virginatlantic.com/clubhouse

virginatlantic

Flying in the face of ordinary

STYLISH FROM THE GROUND UP

virgin atlantic flyingclub

Rewarding adventures start here

Use the navigation bar or scroll down to discover the changes to your Flying Club from November 13, 2016.

virgin atlantic Let it fly

LIFE DOESN'T COME TO YOU SO GO TO IT

virgin atlantic Let it fly

BUSINESS IS AN ADVENTURE MAKE IT EPIC

upperclass

premium economy

economy

Limousinebarflatbed

One word says it all.

At Virgin Atlantic, we always believe in giving you more. When we say more, we mean a complimentary limousine service to and from the airport. A private 180° fully flat-bed in the sky. Plus, a proper in-flight bar. All this is yours to enjoy in Upper Class for the ultimate business experience.

Earn \$1,000 with every Upper Class flight. There's more. Enjoy an Upper Class return trip from Hong Kong to Sydney between April and September 2008 and you'll be entitled to a Nuance-Watson HK\$1,000 shopping voucher to seriously indulge yourself in over 20 duty-free outlets. For more information, contact Virgin Atlantic at 2532 6060, or visit www.virginatlantic.com.hk

UPPER CLASS

We turn day traders into night sleepers

Fully flat beds
upperclass to London







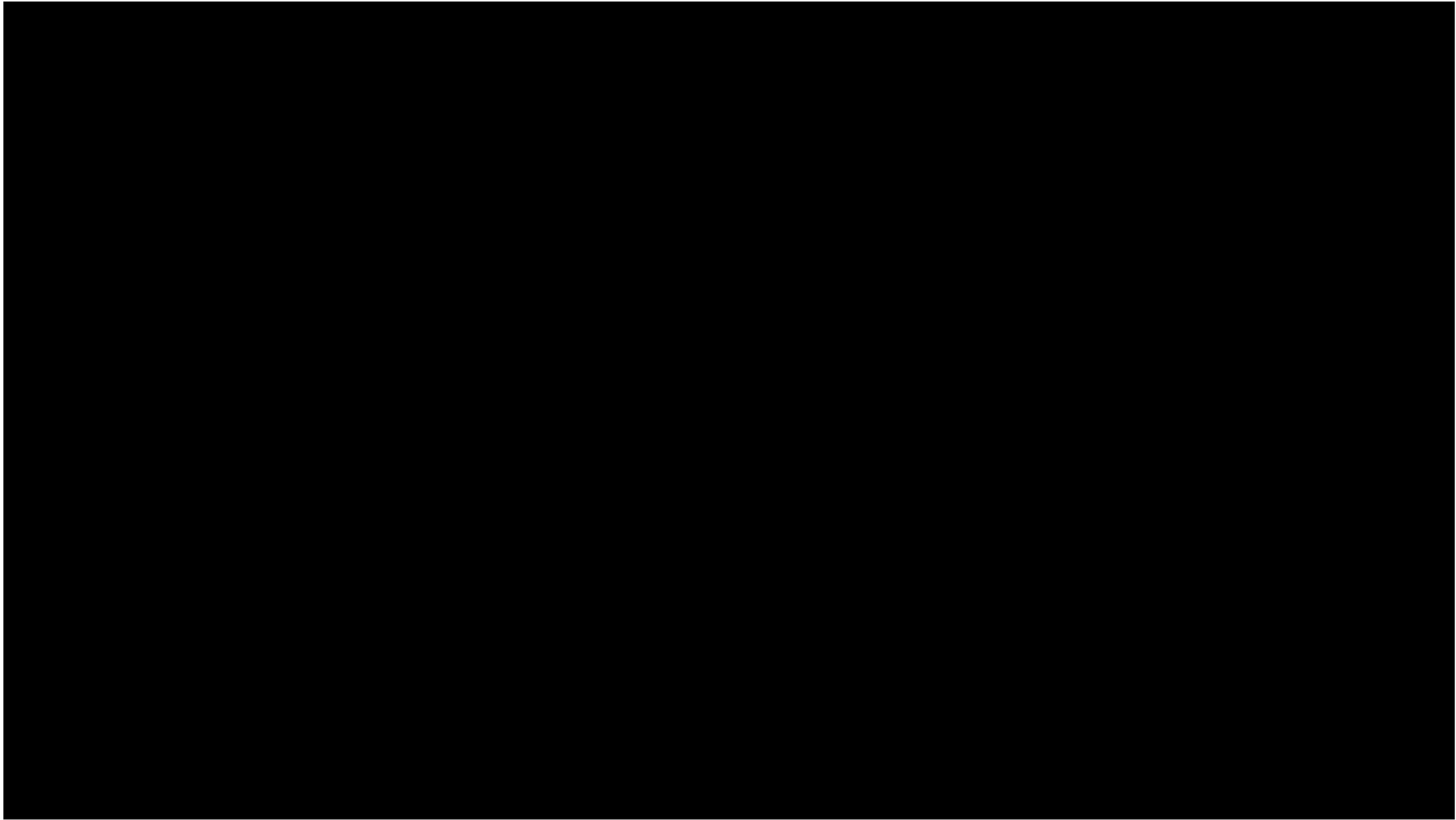
CULTURALMENTE RELEVANTES

NADIE HABLABA DE POLLO

COMEDIA

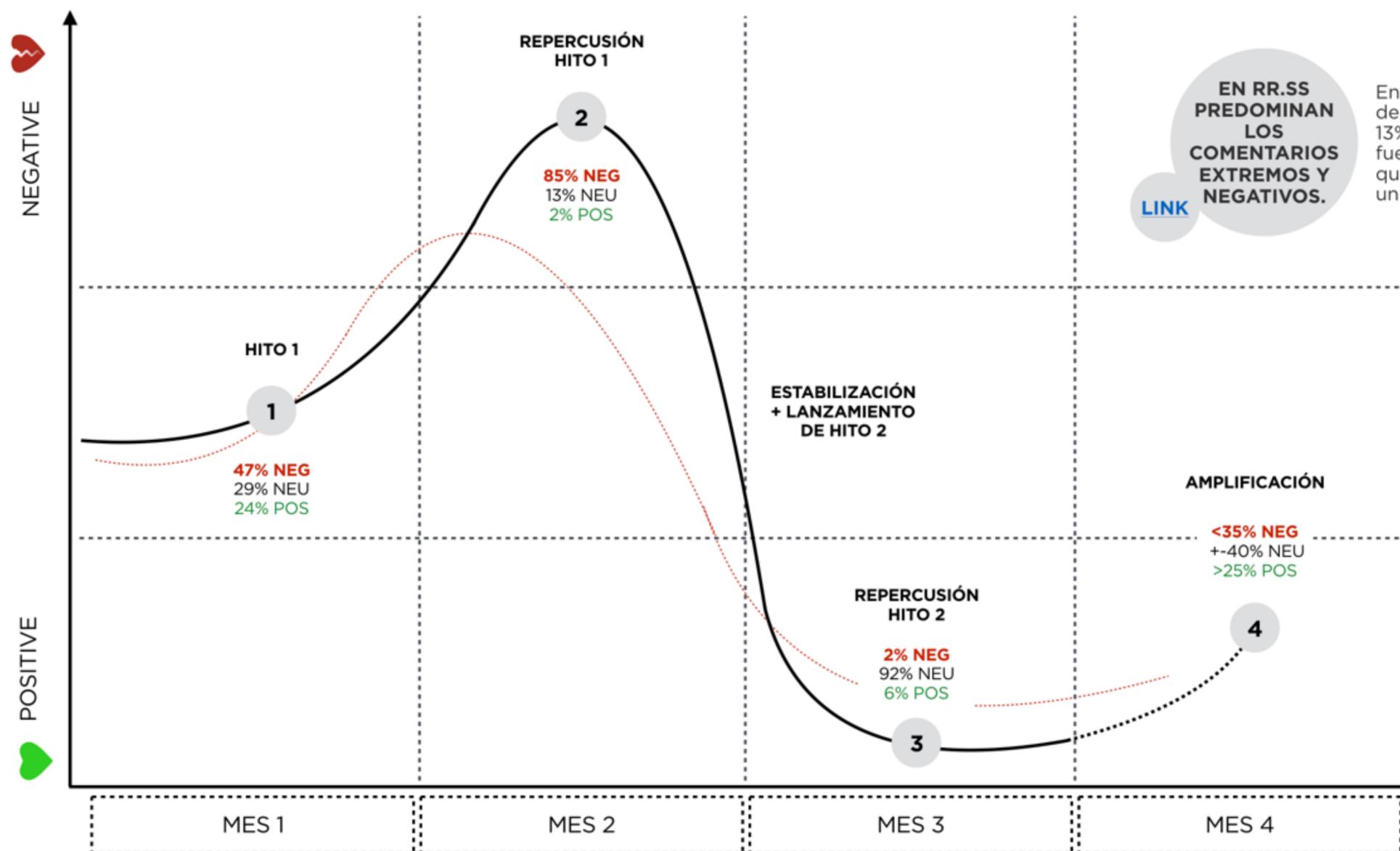


QUE HABLEN DE TI PARA PODER CONSTRUIR

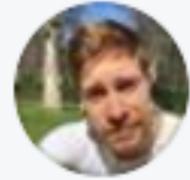


**CREA Y GESTIONA LAS CONVERSACIONES
EN DIGITAL**

CURVA SENTIMIENTO SOCIAL - REAL



POSITIVO	24 %	2 %	6 %
NEUTRO	29 %	13 %	92 %
NEGATIVO	47 %	85 %	2 %
PERIODO	8-21 SEP	22-10 OCT	11-15 NOV
BASE	2.804	1.1587	8.177



Ray GP KFC debería revisar al equipo publicitario xD ¿Cómo les ha parecido esto buena idea en pleno 2017?

Me gusta · Responder · Mensaje ·    73 · 30 de agosto a las 10:48



KFC  Pensamos igual... esta gente parece venida del 2018 

Me gusta · Responder ·    64 · Comentado por Dommo Admi [?]
· 30 de agosto a las 12:33

Ver más respuestas



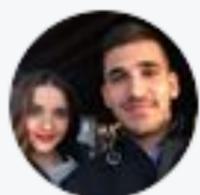
Chelo Reyes Ese KFC es .el pollo mas malos. K hay .y siempre queda crudos. Y los caros. K es. Joder"

Me gusta · Responder · Mensaje ·  1 · 4 de septiembre a las 18:57



KFC  A la RAE le gusta esto 

Me gusta · Responder ·    9 · Comentado por Dommo Admi [?] ·



Daniel Álvarez Real KFC huele a BurguerKing

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 23 de noviembre a las 23:28



KFC ✓ Te recomendamos ir al otorrino.

[Me gusta](#) · [Responder](#) · Comentado por Dommo Admi [?] · Hace un momento

KFC (ES) agregó 4 fotos nuevas.
Publicado por Dommo Admi [?] · 20 de noviembre a las 14:04 · 🌐

Original, única, inigualable y deseada por todos...
Sí, en KFC hemos hecho una chaqueta a la altura de nuestro #PolloPollo 🍗🍗 Y el mes que viene darán de qué hablar 😊



👤 26193 personas personas alcanzadas Promocionar publicación

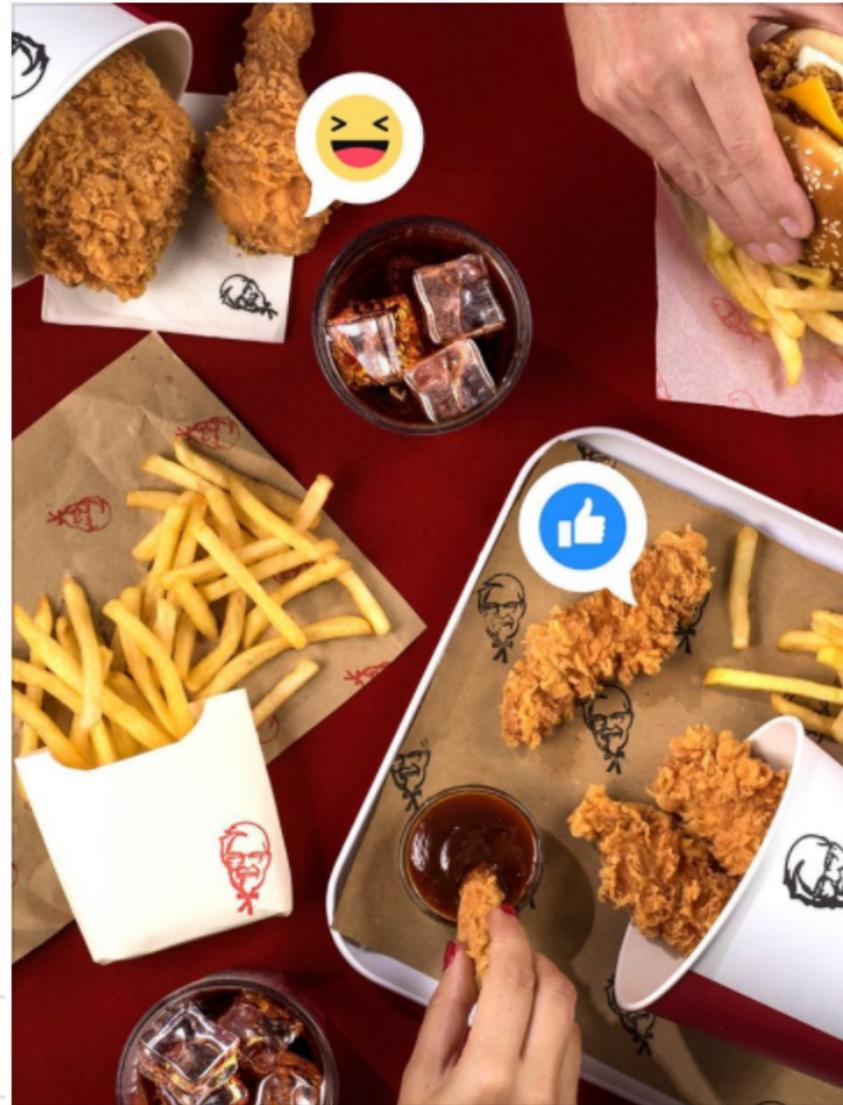
👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

👍❤️😂 138 Comentarios destacados

KFC (ES)
Publicado por Dommo Admi [?] · 9 de noviembre a las 12:00

¿Crees que el "sí, quiero" es la decisión más difícil de tu vida? No has probado los 2 menús por 7€ de KFC 🤤 Mójate y mola más:

- ❤️ Menú BBC
- 👍 Crujientes Tiras de Pechuga
- 😋 Jugosas Piezas de Pollo



👤 280082 personas personas alcanzadas Promocionar publicación

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

👍❤️😂 9.035 Comentarios destacados

KFC (ES)
Publicado por Dommo Admi [?] · 7 de noviembre a las 10:51 · 🌐

¡SORTEAMOS DOS CHAQUETAS EN NUESTRO PERFIL DE INSTAGRAM!
La que tiene más rollo, la que todos quieren. ¿A qué estás esperando para participar? ➡ [instagram.com/kfc.es](https://www.instagram.com/kfc.es) ¡Que el #PolloPollo os de suerte!



🕒 Las personas vieron este video durante un total de 956 minutos Promocionar publicación

4.535 reproducciones

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

👍❤️😂 70 Comentarios destacados



Helene Colonia la manera mas facil de hacer que los tontos te hagan publicidad gratis y encima te paguen por la prenda jajajaja todavia se usa esa tecnica es increible ...y siguen cayendo todos 😏😏😏

Me gusta · Responder · Mensaje · 👍 3 · 20 de noviembre a las 19:11



KFC ✓ Las 10.000 personas que participaron en el sorteo de las chaquetas sienten no alcanzar el grado de sabiduría que esperabas.

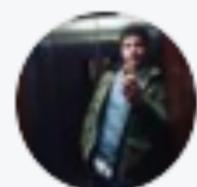
Me gusta · Responder · 👍🤔 3 · Comentado por Dommo Admi [?] · 23 de noviembre a las 9:37



Digol Fa Solo con verte la foto de perfil se ve que tú deslumbras sabiduría extrema. Cómo vas a caer tu en una publicidad gratuita!

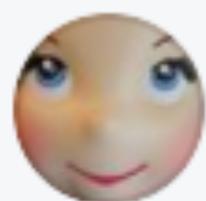
Me gusta · Responder · Mensaje · 👍 1 · 23 de noviembre a las 13:27

LA REACCIÓN



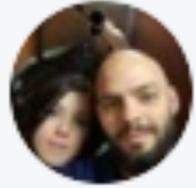
Pablo Quintanal Lo mejor sin duda en toda la campaña publicitaria, es el community manager. Como va esquivando todos los comentarios de forma simpática y desenfadada. Enhorabuena!

Me gusta · Responder · Mensaje ·  13 · 3 de septiembre a las 14:33 · Editado



Pamela Bilbao La campaña es más mala, pero con alevosía y premeditación. Pero el Community M. Que contesta, de 10!. Vale más la pena leer eso que ver el vídeo que me molesta a la vista.

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 7 de septiembre a las 9:10



Adrián Pérez El anuncio con su canción deja de desear. Pero el community manager es un crack.

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 3 de septiembre a las 10:17

RESULTADOS

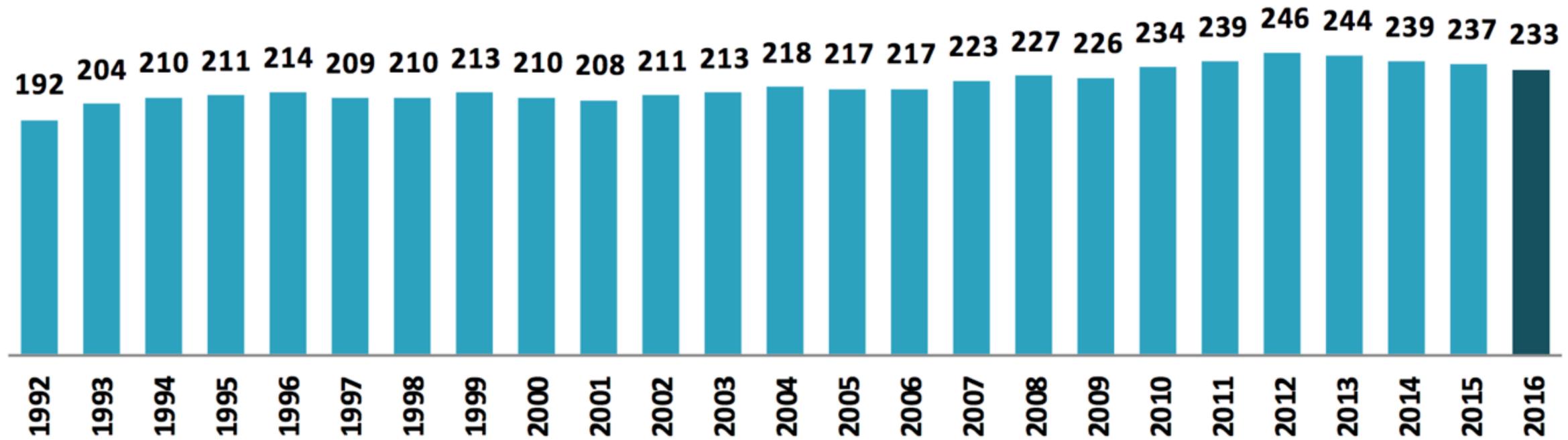
+ 17% CRECIMIENTO EN VENTAS

5. Sí, aún vemos la televisión (lineal).

La TV (hoy) .

NADIE VE LA TELEVISIÓN

Evolución anual consumo TV (Min Ind./día)



La crisis de Catalunya dispara el consumo de televisión en octubre

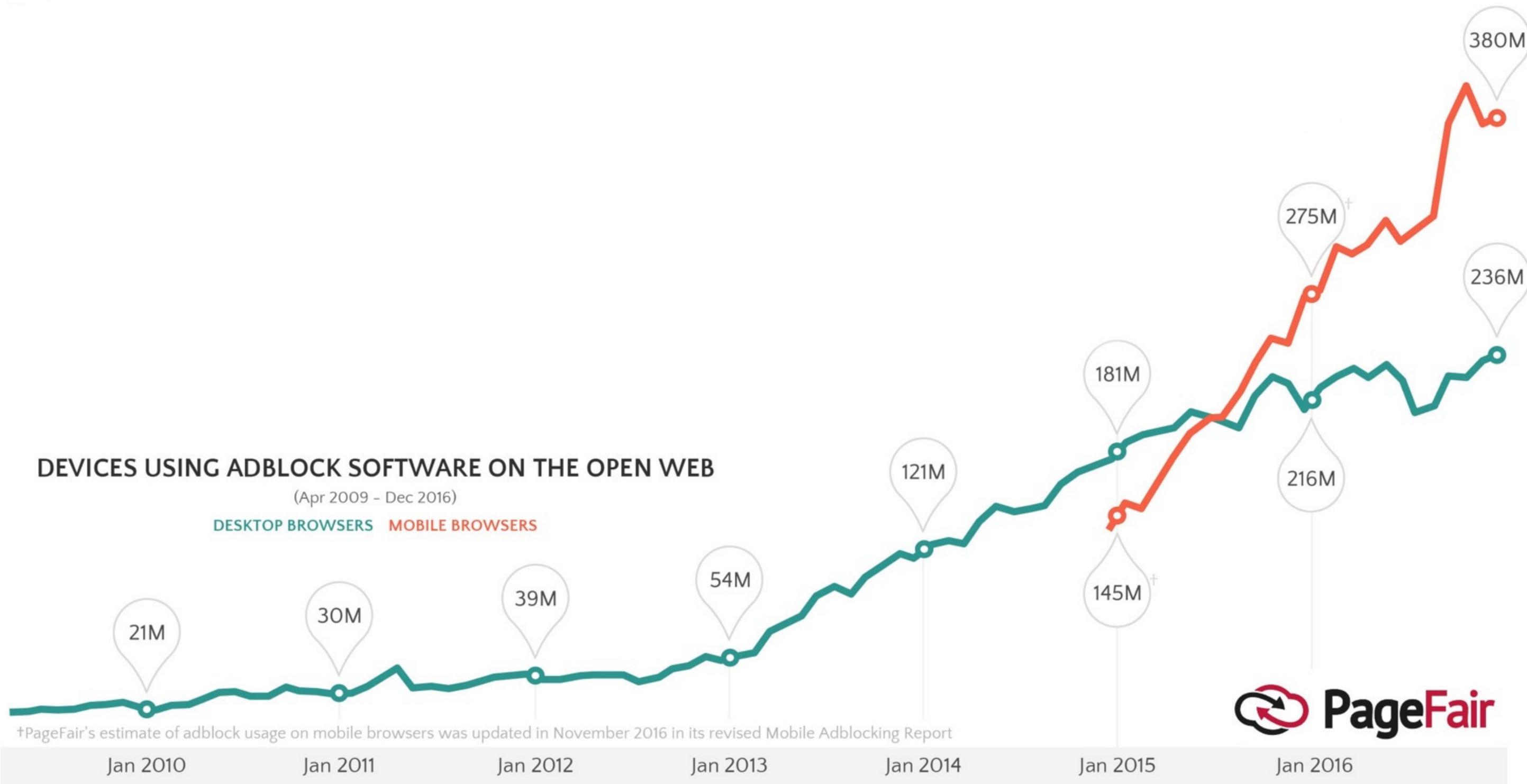
Cada espectador vio 16 minutos más de TV al día en la primera quincena de octubre, y en Catalunya aumentó en 24 minutos por persona y día

6. La gente paga por no ver nuestros mensajes.

DEVICES USING ADBLOCK SOFTWARE ON THE OPEN WEB

(Apr 2009 - Dec 2016)

DESKTOP BROWSERS MOBILE BROWSERS



[†]PageFair's estimate of adblock usage on mobile browsers was updated in November 2016 in its revised Mobile Adblocking Report



Top Ad Markets (ad spend)

Adblock penetration per online capita, %

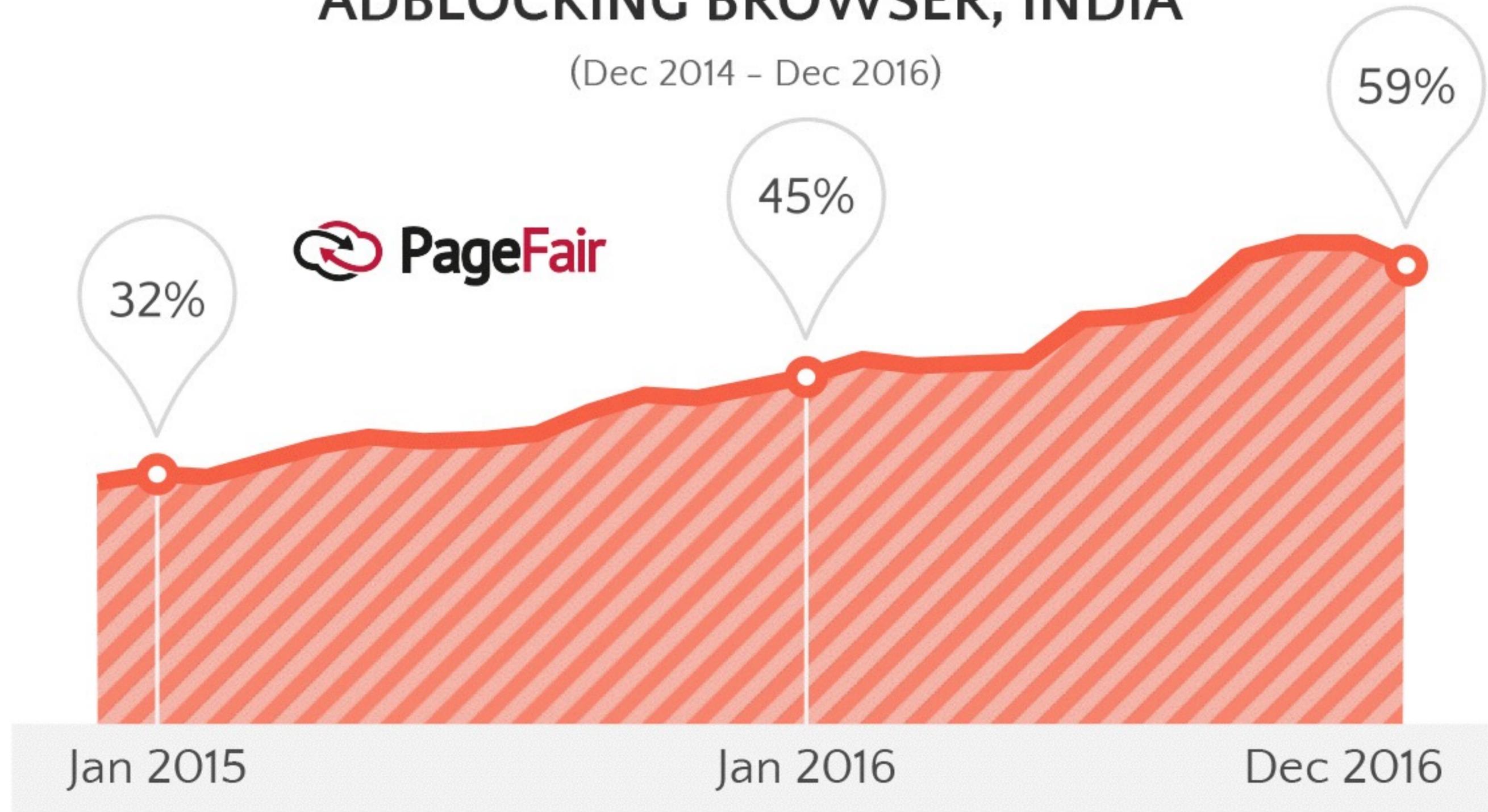


	Desktop	Mobile	Overall
U. States	18%	1%	18%
China	1%	13%	13%
U. Kingdom	16%	1%	16%
Japan	3%	-	3%
Germany	29%	1%	29%
Australia	20%	2%	20%
Canada	24%	-	25%
France	11%	1%	11%
Brazil	6%	1%	6%
South Korea	4%	-	4%
Russia	6%	3%	6%
Italy	17%	1%	17%
Netherlands	17%	2%	17%
Spain	19%	-	19%
Mexico	8%	-	9%
Sweden	27%	-	27%
Indonesia	8%	58%	58%
Denmark	25%	2%	25%
India	1%	28%	28%
Argentina	14%	-	14%
Finland	23%	-	23%



% OF SMARTPHONES USING AN ADBLOCKING BROWSER, INDIA

(Dec 2014 - Dec 2016)



7. No es un cambio tecnológico es un cambio de comportamiento.

Pensar en digital no es tener una web.

UBER, AIRBNB, TINDER

VICTOR

FLY SMARTER



LAVANDA

LAUNDRY. COLLECTED NOW

AVERAGE COLLECTION TIME

24^{MINS} : 17^{SEC}

CHECK YOUR COLLECTION TIME

London postcode, e.g. N1 1AA

CHECK

ToolPool

Du kan låna ma
dygn. Frågor?



BORRHAMMARE



STICKSÅG

CABIFY

Glovo

tú pide, nosotros vamos

Airbnb Management London

Your Home, GuestReady!

Find out how much your apartment can earn you:

 Address

 Bedrooms

+
-

 Email address

CALCULATE

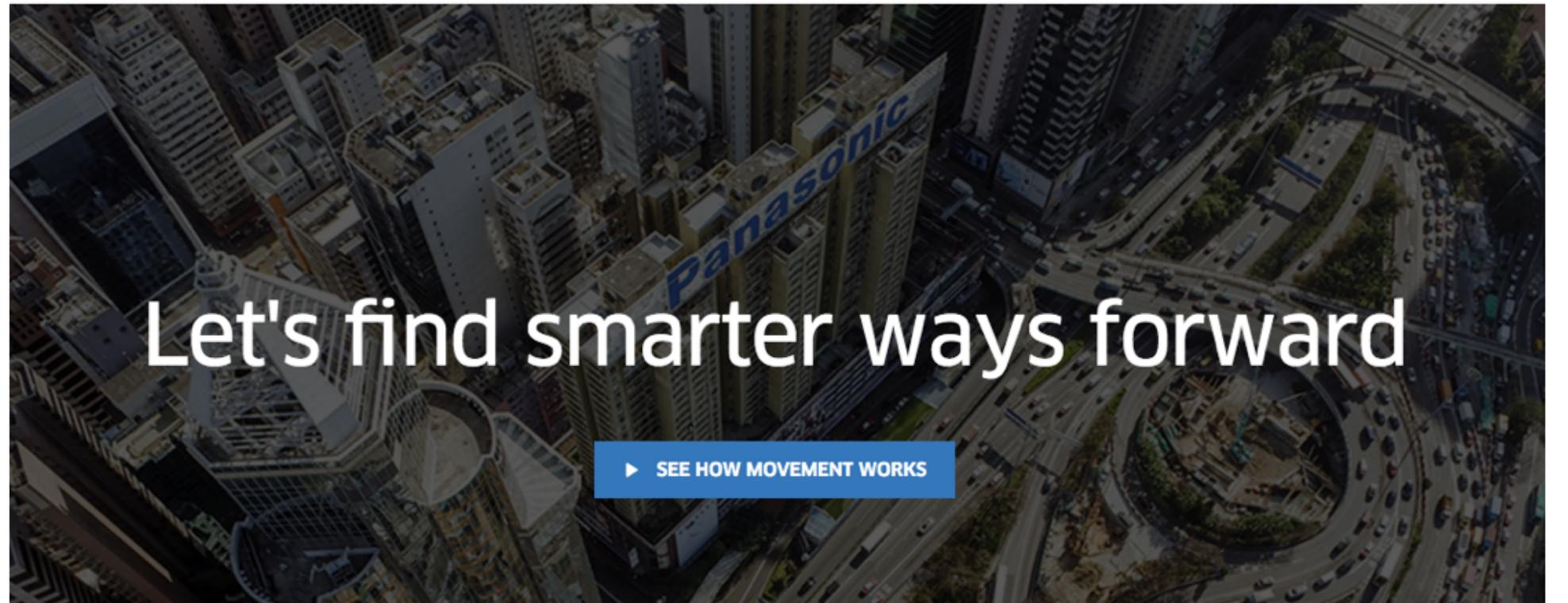
Only need help with housekeeping or key management? [See pricing](#)

UBER



UBER Movement

[FAQS](#) [SUBMIT FEEDBACK](#)



Let's find smarter ways forward

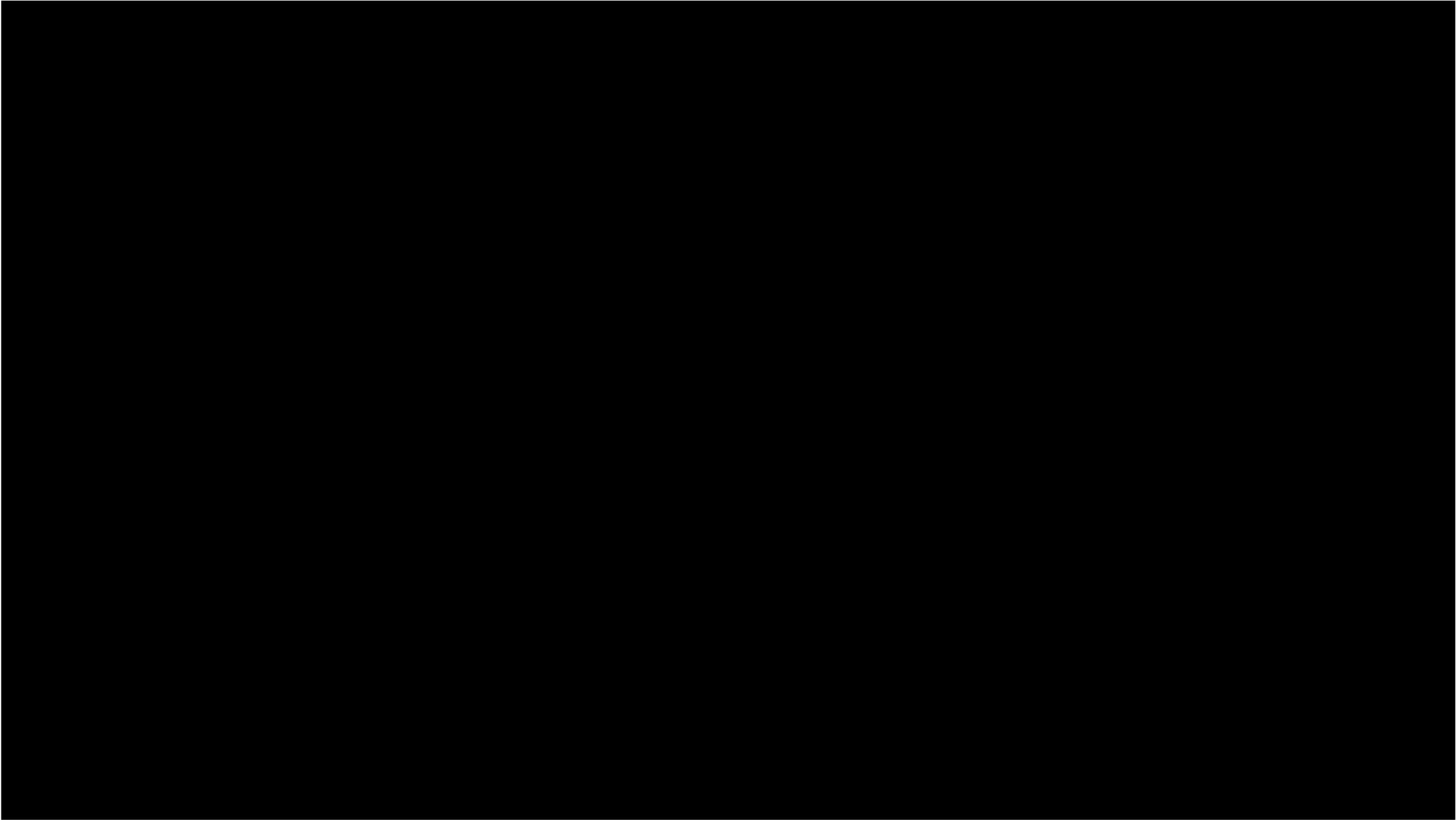
▶ [SEE HOW MOVEMENT WORKS](#)



**GRACIAS A ESTAS COMPAÑÍAS LA GENTE ESTA EXIGIENDO LA
MISMA SIMPLEZA Y UTILIDAD A TODAS LAS MARCAS.**

7. La creatividad es el valor del s.XXI.

El poder siempre va a estar en la idea que conecta.



Dear person in the Theater
District who listened to
the Hamilton Soundtrack
5,376 times this year,
Can you get us tickets?



Dear person who played
"Sorry" 42 times on
Valentine's Day,

What did you do?



Thanks, 2016.
It's been weird.



CARLO'S BAKE SHOP

OH, Hi!

DEEPWATER HORIZON



BRITISH AIRWAYS

#lookup



Conclusión

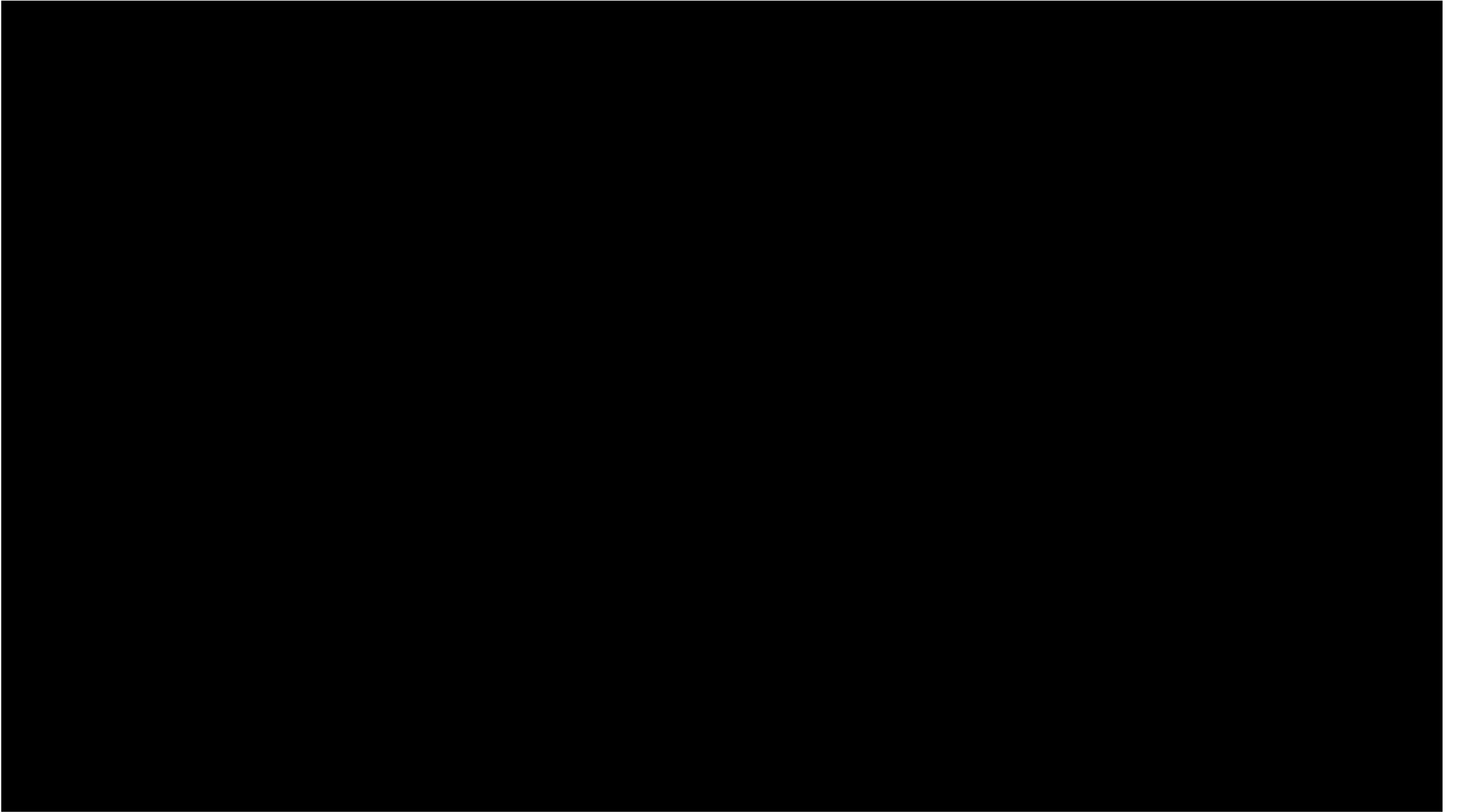
**LA TECNOLOGÍA HA CAMBIADO EL MODO EN EL QUE NOS
COMPORTAMOS, LO IMPORTANTE ES LA GENTE NO LA TECNOLOGÍA.**

**LA IDEA CONTINUA SIENDO LO QUE PUEDE
CAMBIAR EL COMPORTAMIENTO.**

LA GENTE MIENTE, LOS DATOS NO.

ENTRETÉN, HAZLO FÁCIL, NO HAGAS PENSAR.

Bonus track





Dymfke van der Gaal
Heineken PR

