

GARANTÍA  
**Alares**

ASISTENCIA DIRECTA  
CON PERSONAL PROPIO  
EN TODA ESPAÑA

En cualquier relación  
hay que sorprender cada día

Enamora a tus clientes y cuida de lo que más les importa: su familia.

Sin necesidad de que se produzca un siniestro,  
tenemos soluciones específicas para el sector asegurador.

**Alares**<sup>®</sup>

Expertos en Asistencia  
Personal y Familiar



## Cuidamos la felicidad de tus clientes

Somos expertos en captación, fidelización y retención de clientes, a través de la prestación de servicios asistenciales que llegan a las emociones de las personas.

- Servicios que nunca habías imaginado para incluir en tus pólizas
- Experiencias de cliente únicas
- Club de socios con valor añadido
- Tarjetas que fidelizan

Desde 1999 prestamos nuestros servicios en España y Portugal. Más de 5 millones de clientes ya disfrutan de los servicios de **Alares**.



Triple beneficio:

- Captación, fidelización y retención de clientes
- Productos innovadores
- Mejora de la RSC e imagen de marca

## Los productos se copian, las ventajas se imitan... las experiencias son únicas.

- ¿Qué te parece tener un **ConciERGE personal** que gestione por ti todo aquello extraordinario que necesites durante las 24h?
- ¿Te imaginas que un **profesor particular** venga a darle clases a tu hijo, **sin coste**, mientras está con un esguince en casa?
- ¿Necesitas que **acompañemos a tu padre** al médico o en el hospital mientras estás en el trabajo y **gratuitamente**?

Forma parte de la vida diaria de tus clientes.  
Regala felicidad y tranquilidad



## miAsistente

**Tu gestiones las gestiona otro.  
Tu concierge 24h se encarga de todo por ti.**

- Te localizamos y compramos en tu nombre **ENTRADAS para el concierto de tu grupo favorito, para el teatro, cine, eventos deportivos...**
- Te buscamos **RESTAURANTES y te reservamos** mesa.
- Te organizamos y reservamos en tu nombre tus **VACACIONES** (vuelos, trenes, hoteles, excursiones...).
- Compramos y enviamos en tu nombre **REGALOS a familiares y amigos** para sorprenderles en momentos especiales.
- **Te localizamos OBJETOS POCO COMUNES** o difíciles de encontrar, como antigüedades, detalles personalizados, discos descatalogados...





- Te localizamos los **HOSPITALES, CENTROS MÉDICOS, FARMACIAS** más cercanas a ti...
- Te pasamos una **COMPARATIVA DE PRECIOS en telefonía móvil, suministros...**  
**Y cambiamos los titulares** de los recibos en tu nombre.
- Si vas a **VIAJAR EN CARRETERA** te informamos sobre el tráfico, gasolineras y estaciones de servicio en tu camino.
- Te informamos de todas las gestiones que tienes que realizar si has perdido el **PASAPORTE o DNI en el extranjero.**

**Y TODO LO QUE SE TE OCURRA...**

miAsistente es ideal tanto para particulares  
como para Autónomos y Micro PYMES.





## Tranquilidad

- **Si lo que necesitas es que te ayudemos a seleccionar el personal mejor cualificado para cuidar de los tuyos o de tu casa, también lo hacemos por ti.**

### SELECCIÓN DE PERSONAL PARA EL HOGAR

- **¿Te preocupa tu herencia pero nunca tienes tiempo para hacer el testamento?  
¿Te gustaría hacer un Testamento Vital?**

Ahora puedes hacer tu testamento de forma rápida y cómoda. Alares se encarga de gestionarlo todo y tú sólo tienes que ir a firmar al notario más cercano cuando te vaya bien.

### TestamenTIS: TU TESTAMENTO ONLINE Y FIRMA ANTE NOTARIO 24H

- **¿Te preocupa que tu hijo pierda el ritmo de las clases cuando no puede acudir al colegio?**  
Enviamos un profesor particular para ayudarle.

### PROFESORES PARTICULARES A DOMICILIO

- **¿Tienes algún conflicto que resolver y quieres ahorrar tiempo y dinero?**

Con la Mediación Extrajudicial podrás agilizar trámites y evitar llegar a la vía judicial.

### MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL

- **¿Dudas legales sobre una herencia familiar?**

Sin moverte de casa dispones de consultas telefónicas ilimitadas y anónimas para consultar a nuestros expertos abogados.

### ASESORAMIENTO JURÍDICO TELEFÓNICO

- **¿Problemas en las redes sociales?**

Nuestros abogados expertos en LOPD borrarán tus datos personales en Blogs, Foros, Redes Sociales...

### BORRADO DIGITAL DE DATOS PERSONALES

ASISTENCIA  
EN DOMICILIO

CON PERSONAL PROPIO  
EN TODA ESPAÑA 24H





## Salud

- **¿Está enfermo tu hijo y necesitas que lo cuidemos mientras trabajas?**  
**¿Has tenido un accidente y necesitas acompañamiento en el hospital?**  
**¿Te vendría bien ayuda para preparar la comida o limpiar la casa mientras te recuperas de tu esguince?**

### **AYUDA A DOMICILIO 24H Y CUIDADOS PERSONALES**

- **¿Tu madre es mayor y te da miedo que se quede sola en casa cuando tú no estás?**  
Con el servicio de **Teleasistencia fija o móvil**, tu madre estará controlada en todo momento y ante cualquier emergencia nosotros nos encargamos.

### **TELEASISTENCIA 24H**

- **¿Necesitas unas sesiones de fisioterapia o de psicología?**

### **TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS A DOMICILIO**

- **¿Tienes dudas sobre la mejor dieta para ponerte en forma después del verano?**

### **CONSULTAS TELEFÓNICAS MÉDICAS, PSICOLÓGICAS Y NUTRICIONALES**

- **A tu padre le han detectado una enfermedad grave, pero no estáis muy convencidos del diagnóstico.**  
Tendréis acceso a los especialistas más reputados para tener una segunda visión o consultar cuáles son los mejores especialistas para pedir consulta.

### **2ª OPINIÓN MÉDICA INTERNACIONAL PREMIUM, ASESORAMIENTO PROFESIONAL Y AYUDA DOMICILIARIA**

- **¿A tu hija le ha subido la fiebre por la noche y necesitas ir a la farmacia?**  
**¿Tu padre vive solo y no puede ir a la farmacia?**

### **TELEFARMACIA 24H: Farmacia a domicilio**

**ASISTENCIA  
EN DOMICILIO**  
CON PERSONAL PROPIO  
EN TODA ESPAÑA 24H





## Hogar

- **¿No sabes cómo manejar tu tablet, conectar el nuevo home cinema en la TV?**

### ¿Tienes un virus en el PC?

Consulta a nuestros expertos informáticos todas tus dudas informáticas y tecnológicas (vía remota, chat o por teléfono)

### ASISTENCIA INFORMÁTICA Y TECNOLÓGICA DOMÉSTICA

- **¿Estaría bien que alguien te eche una mano con las tareas del hogar (limpieza, plancha...)?**

Llámanos y te enviaremos a un profesional de confianza para que te ayude.

### LIMPIEZA DEL HOGAR Y/O PLANCHA

- **¿Necesitas que alguien te ayude a cuidar de tus mascotas: darles de comer o sacarlas a pasear?**

### CUIDADO DE MASCOTAS A DOMICILIO

- **¿Te iría bien que te colgasen unos cuadros y te desmontasen un mueble?**

Nosotros te enviamos un profesional de confianza.

### MANITAS A DOMICILIO





## Vehículo

- **¿Quieres que en caso de indisposición un chófer te pueda llevar a ti y a tu vehículo de vuelta a casa?**

**CHÓFER DE URGENCIA 24H**

- **¿Te pasamos la ITV?**  
**¿Te llevamos el coche al taller?**  
**¿Tienes que renovarte el carnet de conducir?**

Te facilitamos también el psicotécnico.

- **¿Te gestionamos tu carnet internacional?**

Nosotros nos encargamos de todas las gestiones por ti.

**TALLER, ITV Y GESTIONES DE CONDUCTOR Y VEHÍCULO**





## Impulsa tu Responsabilidad Social. Compra responsable.

Con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador, dedicados a la mediación, venta y externalización de servicios, Alares puede gestionar todos los servicios desde su Centro Especial de Empleo (CEE) Alares Social. Donde más del 90 % de las personas que lo integran son personas con discapacidad, a través de él ofrecemos un servicio bajo los máximos estándares de calidad, con una altísima productividad y un importante ahorro de costes.

Contratar servicios a Alares Social CEE permite a tu organización cumplir con la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y su inclusión social.

Con ello, convertimos las obligaciones legales en una oportunidad que reportará a tu empresa beneficios económicos, posicionamiento estratégico, mejora de la productividad, competitividad empresarial, y mejora de la RSC gracias a la compra responsable.





## Contact Center

### ■ TECNOLOGÍA Y CANALES DE COMUNICACIÓN ADAPTADOS A CADA CLIENTE

La última tecnología en plataformas CONTACT CENTER, omnicanal. Contamos con **Equipos expertos y la más moderna tecnología** para alcanzar el máximo nivel de RELACIÓN entre las Empresas y sus Clientes. Esto posibilita la integración de los distintos canales de comunicación.

### ■ MÁXIMA CALIDAD Y RESULTADOS

Siempre con los más altos niveles de **productividad**: Las Personas con Discapacidad que trabajan en el Contact Center de Alares Social desarrollan su actividad como carrera profesional, aman su trabajo.

### ■ PRECIOS ALTAMENTE COMPETITIVOS

Además de la alta productividad conseguida, como CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, estamos exentos de Cotizaciones a la Seguridad Social, lo que posibilita a Alares crear más empleo con discapacidad y trasladar al Cliente unos **precios altamente competitivos**.

### ■ Alares PROTECCIÓN FAMILIAR

El Grupo Alares cuenta con "Alares Protección Familiar", empresa de mediación de seguros, que nos permite ofrecer a nuestros clientes una solución global como canal de venta directa, además de aprovechar las sinergias con el resto de entidades del Grupo.

## EN TODAS LAS ÁREAS



Además de nuestros servicios de Contact Center, ofrecemos otro tipo de Outsourcing: gestionamos las actividades que no forman parte del Core Business de tu empresa. Nuestras principales áreas de especialización son: servicios auxiliares, administrativos, procesos comerciales, actualización de BB.DD, recepciones y atención al cliente.



**PARA REGALAR MOMENTOS INOLVIDABLES  
A TUS CLIENTES CONTACTA CON:**

**Madrid**

Paseo de la Castellana, 126  
(+34) 91 275 05 55 info@alares.es

**Barcelona**

Av. Josep Tarradellas, 38  
(+34) 93 521 08 90 info@alares.es



Síguenos



[www.alares.es](http://www.alares.es) [tienda.alares.es](http://tienda.alares.es)